

Life Support 24

暮らしのトラブル解決やおトクなサービスなど、
安心して快適な暮らしをご提供します。

駆けつけサービス

5つのサービスメニューは**応急処置無料**となります。

※特殊作業・部品代など別途費用が発生する場合があります。



水廻りのトラブル

受付時間 24時間

対応時間 24時間

【利用事例】●排水つまり ●トイレつまり ●水栓からの水漏れ など

【対応内容】水栓からの水漏れやトイレがつまったなど、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフを手配いたします。

*家電製品(食洗機・洗濯機など)本体の故障は対象外となります。*ドラム式洗濯機の排水つまりは2名作業となり別途費用が発生いたします。*会員様が準備された水栓などの取付は対象外となります。



玄関鍵のトラブル

受付時間 24時間

対応時間 24時間

【利用事例】●鍵を忘れてしまった ●鍵を失ってしまった など

【対応内容】鍵を忘れてしまった、失くしてしまったなど、鍵のトラブルの際に作業スタッフを手配いたします。

*1回の出動は60分程度の作業(解錠・破錠)を目安としております。*玄関鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転免許証などの本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は手配ができません。*防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合があります。*破壊による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。*破壊・本体交換が必要な作業の場合は管理会社へ確認が必要となります。*ツアロックの場合、2つ目の解錠は有料となります。



電気設備のトラブル

受付時間 24時間

対応時間 9:00~17:00

【利用事例】●照明、コンセントの不具合
●漏電ブレーカーが落ちた など

【対応内容】電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配いたします。

*家電製品(エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機など)本体の故障は対象外となります。*機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては日数をいただく場合があります。



窓ガラスのトラブル

受付時間 24時間

対応時間 24時間

【利用事例】●ガラスが割れてしまった ●ガラスにひびが入った など

【対応内容】窓ガラス破損時の破片の片づけ、養生作業、清掃をサポートする作業スタッフを手配いたします。

*窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出してから状況に応じての対応となります。*窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニヤ板などでの養生作業をさします。*室内扉のガラスは対象外となります。



ガス機器のトラブル

受付時間 24時間

対応時間 9:00~17:00

【利用事例】●お湯が出ない

●給湯器のリモコンにエラーが出ている

●給湯器から水漏れしている など

【対応内容】ガスコンロが着火しない、お湯が出ないなどのガス機器のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配いたします。

*作業内容はガス機器トラブルの応急処置と点検などとなります。*ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては日数をいただく場合があります。

【注意事項】

*駆けつけサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない60分程度の作業を目安としております。*60分を超える作業については、10分ごとに1,650円(税込)の延長料金が発生いたします。*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応いたします。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。*部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。*不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合があります。*応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。*会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。*地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合があります。*共用部設備におけるトラブルは対象外となります。*作業スタッフ訪問時には、会員様の立会が必要となります。

お手伝いサービス

2つのサービスメニューがいずれか年2回までは**基本出張料無料**となります。

※3回目以降は有料となります。



照明管球交換

受付時間 24時間

対応時間 9:00~17:00

【利用事例】●高いところにある電球を交換してほしい

●手が届かないので脚立を使って電球を交換してほしい など

【対応内容】作業スタッフ1名を手配し照明管球交換をお手伝いいたします。

*蛍光灯や電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については一部対応できない器具があります。*階段の上部や吹き抜けの天井など、安全確保のため作業員を補充する場合があります。その際は費用について別途ご相談となります。*照明器具本体の交換は対象外となります。*会員様がお持ちの照明器具の取り付け、取り外しは対象外となります。*年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合があります。

【注意事項】*お手伝いサービスの1回のご利用は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。*30分を超える作業については、10分ごとに1,650円(税込)の延長料金が発生いたします。*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。*お手伝いサービスは、いずれか年2回(1月1日~12月31日)まで基本出張料無料となります。



家具移動

受付時間 24時間

対応時間 9:00~17:00

【利用事例】●部屋の模様替えをしたいけど家具が重くて運べない

●子供机が大きくて部屋を移動できるか分からないので見て
手伝ってほしい など

【対応内容】作業スタッフ1名を手配しお部屋の家具移動をお手伝いいたします。

*本サービスは養生などを必要としない簡易なお手伝い作業が対象です。現場状況を確認して作業が難しいと判断した場合は作業が実施できない場合があります。*高価な家具や楽器など、及び家電の移動は対象外となります。*大型の家具などは作業スタッフ2名作業となり別途費用が発生いたします。*引越し、リフォームによる家具の移動については対象外となります。*本サービスはお部屋内(隣の移動をしない)の家具の移動であり、室外への運び出しは対象外となります。*年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合があります。

相模大野不動産Life Support
受付センター

TEL **0800-170-1632**

受付時間
24時間365日

WEBは
こちら



近隣トラブル解決支援
Mamorocca

全員元警察官で構成された専門の相談員が、
警察では介入しづらい事件未満のトラブルを解決支援します。



騒音トラブル

周囲の部屋からの騒音に
気になる段階から対応



迷惑行為

近隣からの嫌がらせ、マナーに
関する迷惑行為などに対応

不法侵入・ストーカー

留守中の侵入、ストーカーなどの
「かもしれない不安」にも対応

「少し気になる…」の段階からご相談ください

- 詳しくヒアリングし、状況に応じて正依頼などの対応をいたします。
- 解決に向けた相談サポートや、シェルターを含む関連機関をご案内します。

Vanguard Smith

会員様専用ナビダイヤル

TEL **0570-007-001**

【相談窓口営業時間】
平日 10:00~18:30
(土、日、祝日、年末年始を除く)

時間外専用
相談受付フォーム

